

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie prezenčných kurzov jógy

I. Úvodné ustanovenie

1. Poskytovateľom je spoločnosť PRANAYAMA, s.r.o., so sídlom Krasovského 3742/13, Bratislava, IČO: 51 924 897, tel. +421 907 132 136, email: info@jogasveve.sk (ďalej len "Poskytovateľ").

2. Klientom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje Poskytovateľa s úmyslom kúpy služby, ktorý predávajúci ponúka (ďalej len "Klient").

3. Webstránkou Poskytovateľa sa myslí internetová stránka www.jogasveve.sk. (ďalej len Webstránka).

4. Používaním Webstránky Poskytovateľa a potvrdením objednávky dáva Klient súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie kurzov jógy (ďalej len "VOP pre kurzy jógy").

5. Tieto VOP pre kurzy jógy sú platné až do vydania nových VOP pre kurzy jógy.

II. Predmet poskytovania a objednávanie služby

1. Poskytovateľ poskytuje svojim Klientom nasledovné služby:

- kurzy jógy (dlhodobé: 10-týždňové, krátkodobé: 1-dňové a viacdňové)
- sprostredkovanie služieb v oblasti jógy a meditácií

(Ďalej len "Služby")

2. Klient sa môže prihlasovať na kurzy jógy formou správy prostredníctvom Webstránky Poskytovateľa alebo emailom. Poskytovateľ môže poskytovať kurzy tretích strán, pričom Klient je pred vytvorením prihlášky informovaný o tom, kto požadovaný kurz vedie.

3. Pred odoslaním prihlášky má Klient možnosť skontrolovať a meniť údaje, ktoré do prihlášky uviedol.

4. Údaje uvedené v prihláške sú Poskytovateľom považované za správne.

5. Odoslaním prihlášky sa Klient zaväzuje zaplatiť za kurz dohodnutú cenu.

6. Prijatú prihlášku potvrdí Poskytovateľ bezodkladne e-mailom.

7. Dlhodobý kurz sa uhrádza v hotovosti po skončení prvej hodiny kurzu, ak nebolo dohodnuté inak. Krátkodobé kurzy sú uhrádzané pred termínom konania kurzu podľa podmienok stanovených Poskytovateľom.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať kurz jógy daného typu v stanovenom dni, čase, období a mieste, okrem štátnych sviatkov alebo vopred uvedených termínov.

9. Poskytovateľ má právo zrušiť objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednanú službu. V takomto prípade Klientovi ihneď vráti alikvótnu čiastku za nevyužitú lekciu alebo mu ponúkne náhradnú službu alebo iné riešenie, ak s tým Klient súhlasí. Poskytovateľ má právo zrušiť objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať s Klientom (chybné uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť).

III. Ceny

1. Ceny kurzov sú uvedené na Webstránke.
2. Poskytovateľ nie je platcom DPH.

IV. Platobné podmienky

1. Dlhodobý 10-týždňový kurz sa uhrádza v hotovosti po skončení prvej hodiny.
2. Krátkodobý kurz sa uhrádza v hotovosti alebo prevodom na bankový účet Poskytovateľa pred termínom konania kurzu podľa podmienok stanovených Poskytovateľom.
3. Platba je možná iba v EUR.
4. Daňový doklad (podkladničný doklad, faktúru) pošle Poskytovateľ Klientovi e-mailom po prijatí platby.

V. Odstúpenie od zmluvy

1. Odstúpenie od objednávky dlhodobého kurzu je možné pred začatím poskytovania Služieb.
2. Prvým začiatkom poskytovania Služieb, t.j. zúčastnením sa na prvej hodine a uhradením kurzu stráca Klient právo na odstúpenie od objednávky.
3. Odstúpenie od objednávky krátkodobého kurzu a na to sa vzťahujúce storno podmienky je ustanovené Poskytovateľom individuálne pre každý jeden kurz.

VI. Záruky a reklamácie

1. Klient je oprávnený vady poskytnutých služieb písomne reklamovať u Poskytovateľa v lehote 7 pracovných dní od poskytnutia služieb Poskytovateľom.
2. Na neskoršiu reklamáciu Poskytovateľ nie je povinný prihliadnuť, bude považovaná iba za informáciu, z ktorej nevyplývajú Poskytovateľovi žiadne povinnosti.
3. Poskytovateľ reklamáciu posúdi a do 14 pracovných dní odo dňa jej prevzatia oznámi Klientovi písomne výsledok vybavenia reklamácie.
4. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Klient právo, aby bola vada bezplatne, bezodkladne a riadne odstránená a Poskytovateľ vykoná nápravné opatrenie. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu využitiu poskytnutých Služieb, má Klient právo na zľavu z ceny alebo na odstúpenie od objednávky.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Všetky osobné údaje poskytnuté Klientom v rámci vytvorenia prihlášky prostredníctvom Webstránky sú zhromažďované, spracovávané a uložené v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679, o ochrane osobných údajov - GDPR (ďalej len "Nariadenie").
2. K poskytovaniu osobných údajov dochádza pri odoslaní prihlášky, a to v rozsahu údajov uvedených Klientom v prihláške.
3. Klient sa pred odoslaním prihlášky zoznámil s informáciou Poskytovateľa o spracovaní osobných údajov na webovej stránke <https://jogasveve.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

VIII. Zrušenie lekcií, vrátenie kurzovného a náhrady

1. Poskytovateľ má právo zrušiť lekciu, ak sa jej uskutočnenie bude javiť ekonomicky neúnosné.
2. Vrátenie kurzovného pri závažných zdravotných problémoch (dlhodobé ochorenie, operácia a pod.) alebo z vážnych osobných dôvodov, ktoré znemožňujú pokračovanie navštevovania kurzu, sa uskutoční po vzájomnej dohode predávajúceho a kupujúceho. Skoré ukončenie kurzu z uvedených dôvodov je nutné nahlásiť bezodkladne písomne, e-mailom alebo telefonicky, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa kedy k takejto skutočnosti došlo a požiadať o vrátenie kurzovného (aliquótnu čiastku za nevyužité lekcie).
3. Pokiaľ Klient včas podľa lehoty uvedenej v bode VIII.2. dlhodobú absenciu nenahlási a nepožiadá o vrátenie kurzovného, stráca nárok na vrátenie kurzovného.
4. Nevychodený kurz môže byť využitý inou osobou alebo presunutý na ďalšie obdobie len po vzájomnej dohode Poskytovateľa a Klienta.
5. Pri krátkodobých absenciách v 10-týždňovom kurze jógy sú možné 3 náhrady na inom kurze jógy v rovnakej dĺžke trvania hodiny (90 min. alebo 60 min.) spoločnosti Pranayama s.r.o. v tom istom zaplatenom období alebo po vzájomnej dohode Poskytovateľa a Klienta je možné presunúť maximálne 3 náhrady na ďalšie obdobie.

IX. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Klient vyhlasuje, že pozná svoj zdravotný stav a účastní sa kurzov jógy slobodne a výlučne na vlastnú zodpovednosť.
2. Klient má právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených Služieb.
3. Vstup do priestorov konania kurzov a využívanie Služieb pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok je zakázané.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnúť Služby tehotným ženám.
5. Fajčenie je v priestoroch konania kurzov prísne zakázané.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v priestoroch konania kurzu.
7. Klient je povinný sa pri využívaní Služieb riadiť pokynmi Poskytovateľa, trénerov alebo iných osôb poskytujúcich Služby v mene Poskytovateľa.
8. V prípade ak Klient zistí, že jeho zdravotný stav alebo stav cvičebných pomôcok alebo priestor konania kurzov neumožňuje pokračovanie vo využívaní Služieb, alebo takéto pokračovanie by mohlo ohroziť jeho zdravotný stav, je povinný toto bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi alebo jeho zástupcom (trénerom) a ihneď ukončiť využívanie Služieb. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek škody na zdraví alebo majetku, ktoré môžu Klientovi vzniknúť nedodržaním tohto postupu, či pokynov Poskytovateľa alebo trénerov. Poskytovateľ ďalej nie je zodpovedný za akékoľvek škody na zdraví alebo majetku, ktoré si Klient spôsobí úmyselne, z nebanlivosti, neopatrnosti alebo precenením jeho fyzickej kondície.

X. Záverečné informácie

1. Klient prehlasuje, že sa pred prihlásením do kurzov oboznámil s týmito VOP pre kurzy jógy a že s nimi súhlasí.
2. Tieto VOP pre kurzy jógy boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi Pranayama s.r.o. a Vami. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a

vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.

3. Poskytovateľ a Klient súhlasí, že plne uznáva komunikáciu na diaľku — telefonickú a elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť znenie VOP pre kurzy jógy.

Tieto VOP pre kurzy jógy vstupujú do platnosti 03.03.2025.